



Onze huisregels

op alle woon- en werklocaties



► Krijg je zorg, ondersteuning of
behandeling bij Alliade?
Dan gelden er huisregels.
Deze regels hebben we met de
cliëntenraden gemaakt en worden
regelmatig opnieuw besproken.

Dit spreken we af:

Om ervoor te zorgen dat het voor iedereen hier prettig en veilig wonen is, hebben we huisregels. Deze huisregels die gelden op alle woon- en werklocaties van Alliade:



Omgangsvormen

We gaan altijd met respect met elkaar om. Je laat de ander in zijn waarde. Dit geldt voor iedereen op de locatie. Dus voor cliënten, medewerkers, bezoekers en vrijwilligers. Je kunt dit ook lezen in de Samenwerk-afspraken die je hebt gekregen bij aanvang van de zorg.



Respect voor privacy cliënten en begeleiders

Je mag alleen beeld- en geluidsopnamen maken van andere cliënten en medewerkers als zij daarvoor toestemming hebben gegeven. En je mag foto's of filmpjes van iemand anders alleen delen, als die ander daarvoor toestemming heeft gegeven. Dit staat ook in de Samenwerk-afspraken.



Toegang tot ruimtes

Cliënten hebben geen toegang tot ruimtes die voor medewerkers zijn (bijvoorbeeld het kantoor) of de kamers van andere cliënten. Alleen als de medewerker of cliënt toestemming geeft om binnen te komen, mag dat.



Gebruik van je privéruimte

Je mag je kamer inrichten zoals je dat zelf graag wilt. Wel moet de inrichting voldoen aan (wettelijke) eisen voor de veiligheid van jezelf en anderen. Gordijnen en matrassen moeten bijvoorbeeld brandvertragend zijn. Je mag geen grote verbouwingen doen. Verbouwingen mogen alleen wanneer je toestemming hebt van Alliade. Wanneer je gaat verhuizen, moet de kamer weer opgeleverd worden zoals de kamer was toen je er kwam wonen.



Het houden van huisdieren

Soms is het mogelijk een huisdier te hebben. Je moet zelf het huisdier kunnen verzorgen. Het dier mag geen overlast bezorgen voor andere cliënten. Ook moet de woonlocatie een geschikte omgeving zijn voor het huisdier. Wil je een huisdier? Vraag dan aan het hoofd wat de mogelijkheden en afspraken zijn op jouw woonlocatie. Het houden van een huisdier kan pas na toestemming van het hoofd van de locatie.



Voorkomen van infectieziekten

Niemand wil graag ziek worden. Infectieziekten kunnen zich heel snel verspreiden. Denk bijvoorbeeld aan corona. Veiligheid voor cliënten en medewerkers vinden we belangrijk. Als er sprake is van een infectieziekte, worden er maatregelen genomen. Daarmee voorkomen we dat veel mensen ziek worden. Het is heel belangrijk dat iedereen zich aan die maatregelen houdt



Slaap- en rusttijden

Het is voor iedereen belangrijk om voldoende rust te krijgen. Dit betekent dat we elkaar niet storen tussen 22.30 uur 's avonds en 6.30 uur 's ochtends. Je mag dan geen lawaai maken, dat voor een ander storend is.



Internet/WiFi

Alle cliënten en bezoekers hebben toegang tot het basis wifi-netwerk van Alliade in de algemene ruimtes, huiskamers en dagbestedingslocaties. Dit netwerk is niet bedoeld voor gamen, streamen etc. Wil je dit wel? Dan kun je hiervoor een persoonlijk abonnement afsluiten bij één van de door Alliade geselecteerde providers. Dit zijn Ziggo, Kabel Noord (in Noordoost Friesland) en KPN (op locatie de Wissel). Kijk voor meer informatie over het Ziggo-aanbod op: alliadeziggo.ontzorg.net



Post

De post of het pakket dat voor jou is bestemd, mag niet worden gelezen of geopend door anderen. Behalve als jij daar toestemming voor geeft. De medewerkers zorgen ervoor dat ze jouw post of pakket aan jou geven.



Alcohol

Drink je alcohol? Dan mag je geen overlast bezorgen aan andere cliënten.



Roken

Sinds 1 juli 2020 is het verboden om te roken in gebouwen waar zorg wordt verleend. Dit staat in de Wet. Dit betekent dat je niet meer binnen mag roken. Het verbod geldt ook voor elektronische sigaretten. Buiten mag je wel roken, maar alleen op de plekken die zijn aangegeven als rookplek of buiten het terrein van Alliade.



Drugs

Je mag niet onder invloed zijn van drugs op de plek waar je woont of werkt.



Gevaarlijke voorwerpen

Je mag geen gevaarlijke voorwerpen in je bezit hebben. Bijvoorbeeld een vlindermes of een boksring. Want dit kan gevaarlijk zijn voor jezelf en anderen. Ook je bezoek mag geen gevaarlijke voorwerpen bij zich hebben. Hier mogen de medewerkers het bezoek op controleren. Als de bezoeker dit niet wil, dan is de bezoeker niet welkom op de locatie.

Overtreding van de huisregels

Als iemand zich niet aan de huisregels houdt, wordt hij daarop aangesproken. Het overtreden van de huisregels heeft gevolgen. De gevolgen hangen af van hoe vaak en hoe ernstig iemand de regels overtreedt. Ze kunnen verschillen van een waarschuwing tot, in het uiterste geval, het stoppen van de zorg.



Alliade

Trambaan 10

Postbus 303

8440 AH Heerenveen